

## **SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA**

### **ENTE**

1) *Ente proponente il progetto:*

CROCE AZZURRA PORTOSCUSO

2) *Codice di accreditamento:*

NZ04615

3) *Albo e classe di iscrizione:*

REGIONALE

4

### **CARATTERISTICHE PROGETTO**

4) *Titolo del progetto:*

***“ Insieme all’Azzurra: una rete di aiuto ”***

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

ASSISTENZA: 01 Anziani; 08 Patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale; 15 Salute

6) *Descrizione dell’area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

L’Associazione Croce Azzurra Portoscuso opera nell’ambito del primo soccorso e dell’assistenza sanitaria nel territorio della Provincia Carbonia-Iglesias prestando i seguenti servizi di volontariato:

- a) **Postazione convenzionata con il servizio di emergenza urgenza 118 / ASL 7 .....**
- b) **Postazione convenzionata extra (POSTAZIONE MARE) durante il periodo estivo.....**
- c) **Servizio assistito di accompagnamento, trasferimento, ricovero e dimissione , sia con ambulanza (EXTRA 118) che con vettura di servizio (TAXI SOLIDALE).....**

Il presente progetto prevede l’inserimento attivo dei giovani del servizio civile negli equipaggi operativi.

Destinatari del progetto sono:

- **Persone in situazione di criticità sanitaria**, dal momento dell'evento sino alla loro ospedalizzazione anche in appoggio al soccorso medico avanzato (118)
- **Bagnanti e turisti nel periodo estivo** (Postazione Mare)
- **Persone che necessitano di accompagnamento, trasferimento, ricovero e dimissione**, sia con ambulanza che con vettura di servizio (TAXI SOLIDALE), per accesso a medicina specialistica, dialisi, chemioterapia, fisioterapia.
- **Anziani soli e persone in difficoltà** (Servizi "Un sorriso Azzurro" e Linea Azzurra")
- **Tutti i volontari dell'Ente e del Servizio Civile** in quanto coinvolti direttamente nell'attuazione delle esperienze prodotte dal progetto.

7) *Obiettivi del progetto:*

**1) Incrementare le ore annue in postazione per il SISTEMA EMERGENZA URGENZA 118 .....**

**2) Potenziare il servizio TAXI SOLIDALE con autovettura (se pazienti non allettati) e ambulanza, con copertura anche extracomunale .....**

**3) Rendere operativi i seguenti servizi:**

- **UN SORRISO AZZURRO:** .....Il servizio prevede azioni di supporto alle persone in difficoltà, partendo dal presupposto che la solitudine, diventa di per sé stessa una malattia e le persone anziane hanno spesso bisogno di **un sorriso**.
- **LINEA AZZURRA:** Linea telefonica diurna. Forme di ascolto partecipato, azioni informative e di aiuto in base alle richieste e necessità degli utenti.
- **Affiancare all'azione di assistenza quella di prevenzione** offrendo alla cittadinanza e alle scuole percorsi di informazione/formazione riferiti all'educazione alla salute e ai valori di solidarietà sociale.

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

*8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi*

.....  
**PIANI DI ATTUAZIONE**

**PARTE PRIMA (riferita a tutti gli obiettivi del progetto)**

Il raggiungimento degli obiettivi previsti è direttamente condizionato dalle risorse umane che potranno essere disponibili. Per questo motivo **l'inserimento dei volontari del Servizio Civile nelle fasi operative** è determinante per il conseguimento del risultato.

Tenendo conto di questo punto di partenza, **l'attività prioritaria** ai fini dell'attuazione del progetto dovrà essere la **FORMAZIONE SIA GENERALE CHE SPECIFICA** degli stessi volontari che saranno chiamati a operare, al termine del

ciclo formativo e previo ulteriore periodo di affiancamento a figure TUTOR, come Soccorritori e Assistenti Soccorritori facenti parte a tutti gli effetti degli equipaggi operativi.

**PARTE SECONDA riferita ai singoli obiettivi:**

### **OB 1: SISTEMA EMERGENZA URGENZA 118**

.....

**Gli equipaggi nella prima fase in affiancamento saranno formati da: 3 volontari esperti e da 1 allievo soccorritore (servizio civile).**

I ruoli sono i seguenti: Autista Soccorritore, Capoturno, Operatore DAE, Allievo Soccorritore.

**A completamento della formazione specifica i volontari del servizio civile** saranno in grado di operare, in base alle caratteristiche e attitudini individuali rilevate e/o emerse in uno dei seguenti ruoli: Autista Soccorritore, Capoturno, Operatore DAE, Centralinista.

Le turnazioni, le modalità di affiancamento, i ruoli assegnati sono stabiliti dal Direttore ai Servizi in collaborazione con i Tutor e con la supervisione del Presidente, responsabile legale dell'Associazione, e del Direttore Sanitario dell'Associazione.

### **OB 2: TAXI SOLIDALE**

L'operatività è prevista per la mattina, in orario programmato da struttura ricevente e su esigenze del paziente.

Il servizio richiede l'impegno di un autista e un assistente soccorritore.

**I volontari del servizio civile** vengono inseriti in questo servizio durante la formazione specifica a sostegno degli equipaggi effettivi. E' il momento in cui si fa tirocinio, mettendo in pratica le competenze acquisite in situazioni non critiche. In questi servizi si definiscono le modalità di approccio al paziente, la conoscenza del mezzo e degli strumenti, la conoscenza dei protocolli operativi con le strutture ospedaliere, le capacità di operare in equipe.

Le turnazioni, le modalità di affiancamento, i ruoli assegnati sono stabiliti dal Direttore ai Servizi in collaborazione con i Tutor e con la supervisione del Presidente, responsabile legale dell'Associazione, e del Direttore Sanitario dell'Associazione.

### **OB 3:**

#### **a) Un sorriso Azzurro**

Si opera nelle fasce pomeridiane con appuntamenti settimanali a domicilio programmati e concordati con l'utenza. Viene utilizzata per il servizio l'autovettura dell'Associazione e sono impiegati n.2 Volontari Soccorritori. Come per gli altri servizi è previsto un periodo di affiancamento dei **volontari del servizio civile** agli operatori effettivi.

#### **b) Linea Azzurra**

.....presso la sede dell'Associazione sarà inserita la figura di Centralinista con compito specifico di aprire il centro di ascolto.....

**I volontari del servizio civile** saranno indirizzati a questo servizio se presentano particolari attitudini alle relazioni interpersonali e a completamento del relativo ciclo formativo.

### **OB 4: FORMAZIONE, INFORMAZIONE, PREVENZIONE**

Una associazione di volontariato non può prescindere dalla cura nel suo interno e

la promulgazione all'esterno dei principi di solidarietà sociale, di cittadinanza attiva e partecipata volta alla tutela della persona e della salute.

**Nei suoi obiettivi costituzionali e statutari, l'Associazione Croce Azzurra Portoscuolo risponde a questi principi e ne favorisce in ogni momento del suo operato la piena realizzazione.**

Si ritiene importante inserire in queste attività i **Volontari del Servizio Civile** in quanto rappresentano il momento in cui essi stessi agendo con i criteri del "sapere, saper fare, saper essere" si rendono portavoce dei valori sopra espressi.

*8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività*

**Tutte le figure coinvolte nel progetto operano in regime di volontariato**

*8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto*

**I Volontari del Servizio Civile avranno parte attiva nel progetto e rappresenteranno l'elemento cardine per la sua piena realizzazione contribuendo a:**

1. Incrementare le ore annue di servizio in postazione.....
2. Monitorare i parametri vitali e lo stato di salute dei pazienti a rischio mediante le visite domiciliari.
3. Mantenere attivo il centro di ascolto, rilevando e segnalando le necessità, le richieste, le situazioni di criticità.
4. Mantenere in efficienza mezzi e strumenti
5. Assistere i pazienti, affiancati da soccorritori esperti, durante i trasporti, gli accompagnamenti, i ricoveri, le visite, le dimissioni.
6. Promuovere azioni di sensibilizzazione e informazione rivolte alla cittadinanza.
7. Collaborare attivamente alla realizzazione del progetto in tutte le sue fasi con rispetto dei principi del Volontariato e di Solidarietà sociale.
8. Partecipare con responsabilità ai momenti di formazione generale e specifica programmati nell'ambito del Progetto e dal sistema di emergenza urgenza di riferimento ( 118/ASL).

**QUADRO ORARIO DELLE ATTIVITA'**

Ciascun allievo/a , completata la sua formazione, presta il suo servizio per 6 giorni alla settimana con orario di 30 ore alla settimana.

La distribuzione oraria avrà una calendarizzazione settimanale (suscettibile di variazioni a seconda delle esigenze di servizio)

n. 10 ore – postazione 118

n. 5 ore – Linea Azzurra

n. 5 ore – Extra 118

n. 5 ore – Taxi Solidale

n. 5 ore – Un Sorriso Azzurro

L'allievo viene affiancato da un Tutor che ne cura il periodo di formazione specifica in coordinamento con il Responsabile di Progetto e con la supervisione del Direttore Sanitario dell'Associazione.

**DOCUMENTAZIONE**

Quotidianamente gli allievi sono tenuti a compilare e far vidimare al proprio Tutor il modulo predisposto per le attività di formazione (...) al fine di documentare

L'attività svolta (...)  
Il Volontario del Servizio Civile al termine del percorso formativo diventa a tutti gli effetti **un operatore del primo soccorso e come tale agisce sul territorio rispettando protocolli operativi e deontologia del soccorritore.**

9) Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

10) Numero posti con vitto e alloggio:

11) Numero posti senza vitto e alloggio:

12) Numero posti con solo vitto:

13) Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

14) Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

15) Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Formazione
- Responsabilità nel ruolo
- Rispetto dei principi di volontariato e solidarietà sociale
- Rispetto del regolamento di servizio
- Congruo preavviso in caso di assenza
- Rispetto di uso e manutenzione di mezzi e strumenti.



17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

Sito Internet Associazione, Pubblicazioni cartacee, Diffusione in ambito territoriale attraverso rete di associazioni aderenti al Sud Ovest Coordinamento, Assemblee di volontari e soci. Monte ore mensile n.2, annuale 24.

18) *Criteria e modalità di selezione dei volontari:*

Colloquio, Test attitudinale con prove pratiche e teoriche, esperienze pregresse. Le valutazioni saranno espresse con punteggio da 1 a 10 basato su scala di valutazione. La Commissione di Valutazione sarà composta dai soggetti accreditati, ciascuno per le sue competenze.

Gli indicatori saranno relativi alle capacità di:

- relazione
- operare in equipe
- gestire stati emotivi in situazioni critiche
- disponibilità ed interesse alle relazioni di aiuto
- disponibilità ed interesse a proseguire nell'attività

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

no

In corso di adeguamento

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

1. Valutazione ante, post e in itinere con parametri tangibili e dati oggettivi riferiti al miglioramento del servizio espresso nelle tabelle di operatività del contesto attuale
2. Griglie di osservazione per la misurazione dei dati
3. Studio di incidenza sul territorio e l'utenza
4. Percentuale di sviluppo dei servizi programmati
5. Numero interventi effettuati
6. Monitoraggio del grado di soddisfazione degli utenti con analisi storica ante e post

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

no

In corso di adeguamento

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Capacità di:

- relazione
- operare in equipe
- gestire stati emotivi in situazioni critiche
- disponibilità ed interesse alle relazioni di aiuto
- disponibilità ed interesse a proseguire nell'attività di volontariato

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

Divise e dispositivi di protezione individuale  
Materiale didattico e formativo  
Carburante per ambulanze e autovettura di servizio  
Materiale di consumo ambulanze  
Spese telefoniche  
Gestione sito  
Assicurazione volontari RC e terzi  
Formazione specifica  
.....

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

ASL 7/ C.O.118 per gli aspetti formativi dei volontari soccorritori come da convenzione

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

Equipaggiamento volontari  
.....  
Strumenti e ausili per il training  
.....

## **CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI**

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

Partecipazione in via continuativa e operativa alle attività di volontariato nel settore sanitario di primo soccorso e prevenzione alla salute

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

Certificazione ASL7: Operatore primo soccorso-BLS  
Certificazione C.O.118-IRC: BLSD (Basic Life Support Defibrillation), PTC (Prehospital Trauma Care)

28) *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

L'Associazione Croce Azzurra Portoscuo può certificare ( con attestazione del Presidente e del Direttore Sanitario) lo svolgimento del Servizio Civile in:

1. attività dell'ambito sanitario convenzionate con il Sistema urgenza emergenza 118 specificando tempi, ruoli e servizi.
2. attività svolte in campo assistenziale specificando tempi, ruoli e servizi
3. conoscenze acquisite e metodologie adottate
4. capacità di operare in equipe
5. conoscenza dell'organizzazione dell'Associazione, dei servizi, delle

- prestazioni erogate e delle modalità di accesso ai servizi
6. conoscenza delle problematiche dell'emergenza e dell'organizzazione della rete territoriale del Primo Soccorso
  7. conoscenza delle tecniche di primo soccorso e dei protocolli operativi.

Operando l'Associazione in regime di convenzione 118/ASL i nostri volontari usufruiscono della formazione e relativa certificazione rilasciata da questi soggetti con retraining annuale come da convenzione.

.....

## Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

Sede dell'Associazione, aule e locali concessi in uso da altre associazioni e/o enti.

30) *Modalità di attuazione:*

Formazione condotta da formatori dell'ente.

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

no

In corso di adeguamento

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

Lezioni teoriche e pratiche con esposizione dei contenuti, discussione, confronto, scambio. Affiancamento agli operatori del servizio. Verifiche di apprendimento.

33) *Contenuti della formazione:*

Le norme sul servizio civile volontario  
Lo status del volontario: diritti e doveri  
Le finalità del Servizio Civile  
La storia dell'obiezione di coscienza  
L'educazione alla pace, alla Cittadinanza, alla Costituzione  
La gestione non violenta dei conflitti  
La democrazia partecipata  
Le capacità di relazione: stili relazionali  
La comunicazione assertiva  
L'Associazione di volontariato, organizzazione e servizi  
Elementi di prevenzione e sicurezza sul lavoro  
Elementi di legislazione sanitaria  
Elementi di legislazione nelle prestazioni di soccorso  
Lo Statuto e il regolamento dell'Associazione  
La deontologia del volontario del primo soccorso

n. 10 incontri da 5 ore

34) *Durata:*

50

## **Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari**

35) *Sede di realizzazione:*

Sede dell'Associazione, prove sul campo (esercitazioni e simulate)

36) *Modalità di attuazione:*

Formazione condotta da propri operatori, da equipe mediche della ASL/ di riferimento, da istruttori qualificati IRC .....

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

Nonne Maria  
Dott.Salvatore Gamboni

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

Vedasi curriculum

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

Corsi teorico-pratici  
Esercitazioni, simulazioni  
Affiancamento agli operatori esperti  
Verifiche teorico – pratiche sul campo operativo

40) *Contenuti della formazione:*

### **FASE 1 (10 ore)**

1. Conoscenza del sistema emergenza urgenza
2. Il primo soccorso
3. Sicurezza e autoprotezione
4. Il triage
5. Dinamica dell'evento
6. Ambulanza: ausili, mezzi, strumenti, materiali (teorico-pratico)
7. Basic Life Support ( teorico-pratico)

### **FASE 2 (20 ore teorico-pratico)**

1. Deontologia soccorritore
2. Approccio con il paziente
3. Check list
4. Zaini di primo soccorso
5. Igiene, rifiuti speciali, ripristino materiali

6. Barellaggio
7. Parametri vitali
8. Aspiratore secreti
9. Ossigenoterapia
10. Modulistica e telefonia

**FASE 3 ( 40 ore) Affiancamento in equipaggio come allievo soccorritore**

1. Comunicazioni con la Centrale Operativa
2. Dinamica dell'evento, triage
3. Trattamento del Trauma
4. Collari
5. Materasso a decompressione
6. Estrazione casco
7. Barella a cucchiaio
8. Tavola spinale, prono-supinazione, ragno
9. Sedia cardiopatici
10. Estricatore (Ked)
11. Estrinsecazione rapida
12. Basic Life Support Defibrillation
13. Prehospital Trauma Care

Al termine della formazione iniziale, sentito il parere del Tutor e del Responsabile della Formazione, gli allievi saranno inseriti in equipaggio come 2° Assistente Soccorritore e proseguiranno il percorso formativo con i tempi e le modalità programmate per gli equipaggi effettivi

**FASE 4** Giornata di formazione teorico pratica in full-immersion (10 ore)

.....

**FASE 5** Giornata di formazione teorico pratica in full-immersion (10 ore)

.....

Al termine della formazione i volontari che ne dimostrino l'attitudine potranno intraprendere percorsi differenziati e/o di maggiore responsabilità: incarichi sociali, responsabile di settore, capoturno, esecutore DAE, Autista, operatore centro di ascolto, coordinatore dei servizi.

41) *Durata:*

90 ore

**Altri elementi della formazione**

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Test di apprendimento .....

Osservazioni dirette e relazioni del Tutor sull'efficacia dell'intervento.

Verifiche pratiche sul campo e in simulate

Form allievi con specificazione data/ora/tipo di attività

Data 28 Febbraio 2010

Il Responsabile legale dell'ente

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente

